



پنجمین جشنواره ملی بهره‌وری

فرم شماره 2
بخش ارایه تجربیات موفق ارتقای بهره‌وری

کد متقاضی (توسط دبیرخانه تکمیل می‌شود)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

تعداد کل نیروی انسانی سازمان در زمان درخواست

تعداد کارکنان : کمتر از ۱۵۰ نفر بین ۱۵۰ تا ۵۰۰ نفر بیش از ۵۰۰ نفر

بخش اول : مشخصات شناسنامه‌ای

نام سازمان :			
نوع مالکیت سازمان:			
<input type="checkbox"/> سهامی عام <input type="checkbox"/> سهامی خاص <input type="checkbox"/> سایر با ذکر نوع <input type="checkbox"/> دولتی <input type="checkbox"/> خصوصی			
در صورت داشتن سهامداران عمده، ترکیب و سهم سهامداران را ذکر فرمایید :			
عضو بورس اوراق بهادار: <input type="checkbox"/> بلی <input type="checkbox"/> خیر			
سال بهره‌برداری :			
آدرس دفتر مرکزی		استان :	شهرستان :
		شهر :	
نشانی کامل :			
تلفن (با ذکر کد محل) :		نمابر :	



پنجمین جشنواره ملی بهره‌وری

فرم شماره 2
بخش ارایه تجربیات موفق ارتقای بهره‌وری

کد متقاضی (توسط دبیرخانه تکمیل می‌شود)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

آدرس کارخانه	استان :	شهرستان :	شهر :
نشانی کامل :			
تلفن (با ذکر کد محل) :	نمبر :		
Web site :			
E-mail :			
نماینده سازمان :	تلفن تماس (با ذکر کد محل) * :	نمبر * :	
	تلفن همراه * :		
E-mail* :			
نام عالی‌ترین مقام اجرایی سازمان * :	تلفن تماس (با ذکر کد محل) * :	سمت * :	
	تلفن * :	نمبر * :	
E-mail* :			

* با توجه به لزوم ارتباط مستمر دبیرخانه با آن شرکت محترم خواهشمند است هرگونه تغییر در اطلاعات مندرج در این فرم را از طریق مکاتبه رسمی به دبیرخانه جشنواره ملی بهره‌وری اطلاع دهید.



پنجمین جشنواره ملی بهره‌وری

فرم شماره 2

بخش ارایه تجربیات موفق ارتقای بهره‌وری

کد متقاضی (توسط دبیرخانه تکمیل می‌شود)

--	--	--	--	--	--	--	--

بخش دوم: مراحل اجرا شده در پروژه (طرح):

لازم به ذکر است بخش دوم و سوم فرم حاضر منطبق با فرم‌های شبکه جهانی بهینه‌کاو (GBN) در مسابقه بین‌المللی تجارب موفق و جایزه جهانی بهینه‌کاو می‌باشد.

عنوان پروژه:.....

کدام ناحیه/فرایند از فرآیندهای سازمان شما تحت تاثیر این پروژه قرار گرفته است؟ (حداکثر ۳ ناحیه ذکر شود)

- رهبری (چشم انداز، ارزش‌ها، توسعه رهبران، اخلاقیات و مدیریت)
- مسوولیت پذیری اجتماعی و زیست محیطی (بهبود نیازهای مقرراتی / تعامل با جوامع محلی)
- برنامه ریزی استراتژیک و توسعه
- تمرکز بر بازار و مشتری (شناخت مشتریان، ایجاد روابط با مشتریان و بازاریابی)
- جستجو، برقراری ارتباط و ایجاد شرکای تجاری بین‌المللی برای رشد صادرات
- ارزیابی عملکرد (انتخاب شاخص‌ها، تحلیل، گزارش دهی، کارت امتیازی متوازن)
- بهینه‌کاو (بهینه‌کاو عملکردی و بهینه‌کاو بهترین تجارب)
- مدیریت دانش و فناوری اطلاعات
- تحصیلات، آموزش، توسعه و یادگیری
- تیم‌سازی، توانمندسازی، ارتقا و ایجاد رضایت
- مدیریت فرآیند و توسعه (six sigma, QC, QA, and Quality management, safety)
- نوآوری (در محصولات/خدمات و فرآیندها)
- روابط با تامین‌کنندگان و شرکا
- استانداردها و جوایز (ایزو ۹۰۰۰، ایزو ۱۴۰۰۰ و غیره)



پنجمین جشنواره ملی بهره‌وری

فرم شماره 2

بخش ارزیابی تجربیات موفق ارتقای بهره‌وری

کد متقاضی (توسط دبیرخانه تکمیل می‌شود)

--	--	--	--	--	--	--	--

تعریف مسئله (شرح مشکل):

پروژه را شرح دهید. آیا این پروژه، عملیاتی است یا مدیریتی؟ چقدر برای سازمان شما دارای اهمیت است؟ چه تعداد از کارکنان، مشتریان و تامین کنندگان تحت تاثیر قرار گرفته‌اند؟ (حداکثر در ۲۵۰ کلمه)



پنجمین جشنواره ملی بهره‌وری

فرم شماره 2

بخش ارزیابی تجربیات موفق ارتقای بهره‌وری

کد متقاضی (توسط دبیرخانه تکمیل می‌شود)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

سطح بکارگیری:

آیا این پروژه در کل سازمان شما اجرا شده یا تنها در بخشی از سازمان؟ میزان درک کارکنان مرتبط، از پروژه چقدر است؟ چقدر اجرای این پروژه زمان برده است؟ (حداکثر در ۱۵۰ کلمه)

نوآوری:

چه چیزی در این پروژه نوآورانه است؟ آیا ایده‌ای جدید در آن نهفته است یا پروژه‌ای است که در گذر زمان به تدریج بهبود یافته است یا پروژه‌ای است که شما با الهام از سازمان دیگری اجرا نموده‌اید؟ (حداکثر در ۲۵۰ کلمه)



پنجمین جشنواره ملی بهره‌وری

فرم شماره 2
بخش ارایه تجربیات موفق ارتقای بهره‌وری

کد متقاضی (توسط دبیرخانه تکمیل می‌شود)

--	--	--	--	--	--	--	--

میزان مناسب بودن برنامه عملیاتی تنظیم شده برای اجرای پروژه چقدر است؟ (حداکثر در ۱۵۰ کلمه)

تیم‌سازی (اعضای تیم دخیل در طرح):

ردیف	نام	نام خانوادگی	مدرک تحصیلی	سمت	سابقه	بخش/ واحد دارای مسئولیت	مسئولیت در پروژه تعریف شده

برنامه عملیاتی (ACTION PLAN):

نتایج به دست آمده	مدت اجرای هر مرحله (ماه)		عنوان عملیات در هر مرحله	ترتیب مراحل
	تاریخ خاتمه	تاریخ شروع		



پنجمین جشنواره ملی بهره‌وری

فرم شماره 2

بخش ارزیابی تجربیات موفق ارتقای بهره‌وری

کد متقاضی (توسط دبیرخانه تکمیل می‌شود)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

نتایج:

منافع مالی و غیرمالی پروژه را که در نتیجه اجرا حاصل شده‌اند، شرح دهید.

- * منافع مالی پروژه نظیر میزان صرفه‌جویی در هزینه‌ها، یا درصد افزایش درآمد و ...
 - * منافع غیرمالی پروژه نظیر افزایش انگیزش یا رضایت، کاهش در نرخ گردش کارکنان، بهره‌وری بالاتر، شکایات کمتر و ...
- (حداکثر در ۳۰۰ کلمه)



پنجمین جشنواره ملی بهره‌وری

فرم شماره 2

بخش ارایه تجربیات موفق ارتقای بهره‌وری

کد متقاضی (توسط دبیرخانه تکمیل می‌شود)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

شواهد تجارب برتر:

آیا این پروژه به عنوان یک تجربه ایده‌آل / خوب شناخته می‌شود؟ (به عنوان مثال آیا این پروژه با الگوبرداری از یک تجربه موفق پیاده‌سازی شده است؟ آیا شما نتایج اجرای این پروژه و عملکرد آن را با رقبا مقایسه کرده‌اید؟ آیا این پروژه در جوایز دیگر موفقیتی کسب کرده است؟)
(حداکثر در ۲۵۰ کلمه)



پنجمین جشنواره ملی بهره‌وری

فرم شماره 2

بخش ارزیابی تجربیات موفق ارتقای بهره‌وری

کد متقاضی (توسط دبیرخانه تکمیل می‌شود)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

گام‌های بعدی طرح ریزی شده:

چگونه این پروژه امکان توسعه و پیشرفت خواهد داشت؟
(حداکثر در ۲۵۰ کلمه)



پنجمین جشنواره ملی بهره‌وری

فرم شماره 2

بخش ارایه تجربیات موفق ارتقای بهره‌وری

کد متقاضی (توسط دبیرخانه تکمیل می‌شود)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

بخش سوم : رویکرد بهینه‌کاوی در اجرای پروژه

لازم به ذکر است تکمیل این بخش اختیاری بوده و تنها برای شرکت‌هایی است که قصد حضور در جایزه ملی بهینه‌کاوی را دارند.

شرح دهید که چگونه از بهینه‌کاوی (مقایسه و آموختن از دیگران) به عنوان ابزار بهبود سازمان خود استفاده کرده‌اید؟ هنگام پاسخ دادن به این پرسش موارد زیر را در نظر بگیرید.

نحوه و میزان تسهیم اطلاعات

- چگونه سازمان شما پروژه‌های برتر را شناسایی و پیاده‌سازی کرده است؟ آیا این پروژه‌ها تنها در نواحی محدودی صورت گرفته یا در تمام سازمان جاری شده‌اند؟
 - چگونه دانش موجود سازمان شما جمع‌آوری شده و در اختیار سایر بخش‌ها قرار می‌گیرد؟ تسهیم دانش و اطلاعات درون سازمان در مقایسه با دانش فراگرفته شده از خارج چگونه است؟
- (حداکثر در ۲۵۰ کلمه)



پنجمین جشنواره ملی بهره‌وری

فرم شماره 2

بخش ارزیابی تجربیات موفق ارتقای بهره‌وری

کد متقاضی (توسط دبیرخانه تکمیل می‌شود)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

مدل بهینه‌کاوی استفاده شده

- آیا شما برای شناخت و پیاده‌سازی پروژه‌های برتر از متدولوژی مدون بهینه‌کاوی استفاده کرده‌اید؟ آیا برای انتخاب این متدولوژی مطالعه‌ای انجام داده‌اید؟
- در اجرای پروژه‌های بهینه‌کاوی بر کدام رویکرد تمرکز بیشتری وجود دارد؟ مقایسه آماری یا یادگیری از الگوهای برتر سایر سازمان‌ها
- آیا پروژه‌های بهینه‌کاوی شما تنها محدود به یادگیری از رقبا است یا این یادگیری از سایر بخش‌های درون سازمانی و همین‌طور خارج از صنعت نیز صورت گرفته است؟
(حداکثر در ۲۵۰ کلمه)



پنجمین جشنواره ملی بهره‌وری

فرم شماره 2

بخش ارزیابی تجربیات موفق ارتقای بهره‌وری

کد متقاضی (توسط دبیرخانه تکمیل می‌شود)

--	--	--	--	--	--	--	--

تعامل مدیریت ارشد

- آیا پروژه‌ها و ابتکارات بهینه‌کاوی با الزامات راهبردی سازمان شما هم‌راستا بوده است؟ میزان هم‌پوشانی این پروژه‌ها ارزیابی شده است؟
- پروژه‌های بهینه‌کاوی از شروع تا پیاده‌سازی، چقدر مورد حمایت مدیران ارشد سازمان بوده است؟ مثال‌هایی از پروژه‌ها ذکر کنید.
(حداکثر در ۲۵۰ کلمه)

اخلاق حرفه‌ای

- چگونه از رعایت اصول اخلاقی در اجرای پروژه‌های بهینه‌کاوی اطمینان حاصل می‌کنید؟
(حداکثر در ۱۵۰ کلمه)



پنجمین جشنواره ملی بهره‌وری

فرم شماره 2

بخش ارایه تجربیات موفق ارتقای بهره‌وری

کد متقاضی (توسط دبیرخانه تکمیل می‌شود)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

توانمندسازی نیروی کار

آیا برای تیم بهینه‌کاوی دوره‌های آموزشی برگزار شده است؟
(حداکثر در ۱۵۰ کلمه)

بخش چهارم: تعهدنامه

این بخش توسط عالی‌ترین مقام سازمان امضاء می‌شود.

- **ک** اینجانبضمن تایید اطلاعات موجود، دبیرخانه جشنواره ملی بهره‌وری را دارای اختیارات کامل در ارتباط با انتشار اطلاعات می‌دانم و در جشنواره ملی بهره‌وری شرکت کرده و نتیجه نهایی را که توسط دبیرخانه اعلام خواهد شد، می‌پذیرم.

تاریخ: // امضاء: