



# مرکز ملی اندازه گیری رضایت کارکنان

طرح انتخاب بهترین محل برای کار در ایران

ارایه دهنده: ایمان آزمون

مسوول اجرایی مسابقه انتخاب بهترین محل برای کار در ایران

اول خرداد ماه ۱۳۹۵

اتاق بازرگانی و صنایع و معادن و کشاورزی ایران

[www.nesi.ir](http://www.nesi.ir)



# جشنواره ملی بهره وری در یک نگاه

۱۳۹۴-۵

مسابقه  
برترین

ملی  
توان  
اجرایی

۱۳۹۴-۵  
مسابقه  
انتخاب  
بهترین  
محل برای کار  
ملی

۱۳۹۳-۴

مسابقه  
بهینه کاوی  
ملی

۱۳۹۰-۱

مسابقه  
تجربه  
ملی  
های  
موفق

۱۳۸۷

مسابقه  
بهره وری  
ملی

رویکرد جشنواره ملی بهره وری در سطح خرد:

- ساماندهی و برگزاری مسابقات تخصصی به عنوان ابزارهای تشویقی و محرک
- توسعه و بهره برداری شایسته و حرفه ای از ابزارهای ارتقای بهره وری
- طراحی، راه اندازی و توسعه پایگاه های داده قابل اتکا در حوزه های تخصصی
- طراحی، راه اندازی و توسعه آزمایشگاه های تعیین سلامت سازمان
- پایش و ارزیابی سالیانه در چارچوب روندها، میانگین ها و اهداف مندرج در اسناد بالادستی



# اهداف طرح انتخاب بهترین محل برای کار



ایجاد درک مناسب از وضعیت سلامت سازمان در  
زمینه نظام مدیریت منابع انسانی



تقویت روحیه کاری و احساس تعلق سازمانی  
کارکنان سازمان های پیشرو



ایجاد بستر قابل اعتماد برای تعامل حرفه ای و خلق  
زبان مشترک بین رهبران و کارکنان





# ویژگی های طرح انتخاب بهترین محل برای کار

برای **نخستین بار** در ایران به صورت سراسری در کل کشور

- ☐ نظام تحت وب هوشمند
- ☐ حذف کاغذ
- ☐ حذف ورود اطلاعات و افزایش صحت و دقت فرایند
- ☐ نظرسنجی توسط شخص سوم مستقل
- ☐ بستر یکپارچه و امکان مقایسه در سطح ملی و بین المللی

ارایه نتایج از ۵ منظر:

- ☐ جنسیت
- ☐ سن
- ☐ سابقه کار
- ☐ تحصیلات
- ☐ واحد سازمانی



# روش شناسی انتخاب بهترین محل برای کار



شروع

## ارسال فراخوان

- نامه فراخوان عضویت جهت حضور در فرایند مسابقه

## ثبت نام آنلاین در سایت Nesi.ir

- تکمیل فرم ثبت نام آنلاین و بارگذاری فهرست کارکنان، چارت سازمانی و فرم عضویت

## ارسال لینک و اعلام حداقل نفرات

- بررسی مدارک ارسالی
- ارسال لینک نظرسنجی
- اعلام حداقل نفرات برای ثبت رای

## ثبت نظرات

- انجام نظرسنجی توسط متقاضی
- به مدت ۱۰ الی ۳۰ روز کاری پس از دریافت لینک نظرسنجی توسط متقاضی

- صحنه گذاری اطلاعات ثبت شده
- تماس تصادفی با رای دهندگان

## صحنه گذاری نظرات

- تجزیه و تحلیل نتایج
- تعیین امتیاز

## تجزیه و تحلیل نظرسنجی

## برگزاری جلسه حضور

- جلسه با مدیرعامل و مدیر ارشد منابع انسانی
- (در صورت نیاز)

## جمع بندی نهایی

- تعیین رتبه از ۱۰۰ امتیاز

## اطلاع رسانی

- اطلاع رسانی امتیاز نهایی به متقاضی

## اعلام نتایج

- برگزاری مراسم و اعلام نتایج همزمان با روز ملی بهره وری ۱ خرداد ماه

مرکز ملی اندازه گیری رضایت کارکنان  
طرح انتخاب بهترین محل برای کار در ایران



# گام به گام مسابقه

پایان

**خلاصه گزارش نتایج حاصل از  
نخستین مسابقه انتخاب بهترین محل برای کار  
در ایران**



**شاخص رضایت کل کارکنان**

**در سال ۱۳۹۴**

**۷۱٪**

# اطلاعات آماری افراد شرکت کننده

مرکز ملی اندازه گیری رضایت کارکنان  
طرح انتخاب بهترین محل برای کار در ایران



|                               |       |                        |                    |
|-------------------------------|-------|------------------------|--------------------|
| تعداد شرکت کنندگان در نظرسنجی | ۱۳۷۲۳ | میانگین زمان پاسخ گویی | ۱۸ دقیقه           |
| تعداد شرکت های حاضر در مسابقه | ۸۱    | تعداد سوالات           | ۵۰ سوال در ۱۴ حوزه |

| جنسیت | درصد سهم |
|-------|----------|
| آقا   | ۶۵٪      |
| خانم  | ۳۵٪      |

| سن (سال)    | درصد سهم |
|-------------|----------|
| کمتر از ۲۵  | ۱۲٪      |
| ۲۶ - ۲۹     | ۳۰٪      |
| ۳۰ - ۳۹     | ۴۳٪      |
| ۴۰ - ۴۹     | ۱۲٪      |
| ۵۰ - ۵۹     | ۲٪       |
| بیشتر از ۶۰ | ۱٪       |





# اطلاعات آماری افراد شرکت کننده

| سابقه کار در شرکت | درصد سهم |
|-------------------|----------|
| کمتر از ۵         | ۶۵٪      |
| ۵ - ۱۰            | ۲۲٪      |
| ۱۰ - ۱۵           | ۹٪       |
| بیشتر از ۱۵       | ۴٪       |

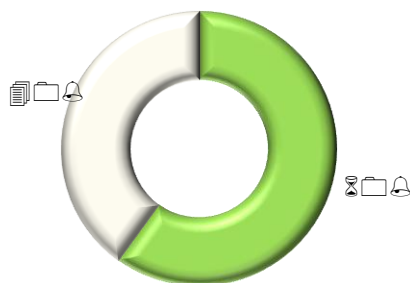
| سابقه کار (کل) | درصد سهم |
|----------------|----------|
| کمتر از ۵      | ۴۰٪      |
| ۵ - ۱۵         | ۴۳٪      |
| ۱۵ - ۲۵        | ۱۵٪      |
| بیشتر از ۲۵    | ۲٪       |

# میانگین نظرات نفرات نظر سنجی شده به تفکیک حوزه ها

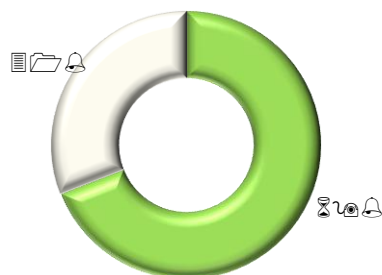
مرکز ملی اندازه گیری رضایت کارکنان  
طرح انتخاب بهترین محل برای کار در ایران



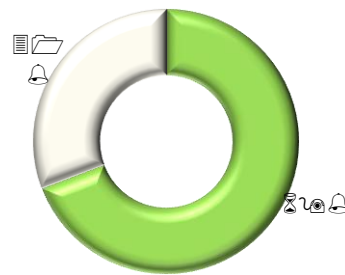
رهبری موثر: انصاف



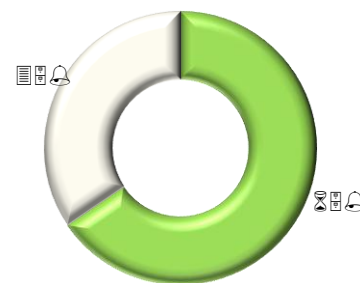
رهبری موثر: راهنمایی



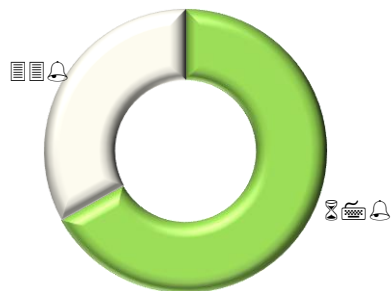
رهبری موثر: مربی گری



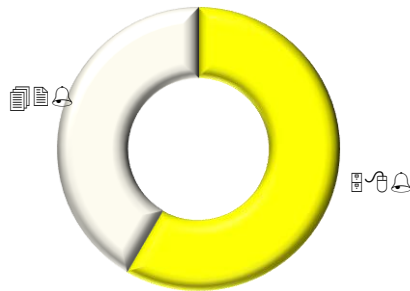
رهبری موثر: توانمند سازی



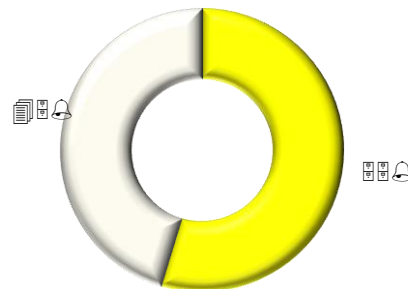
مدیریت راهبردی



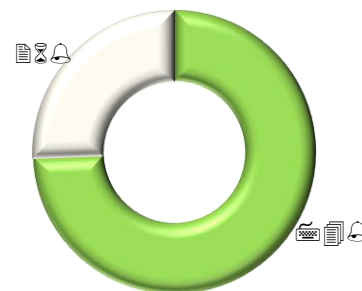
عملکرد بر مبنای پاداش و پیشرفت



پرداخت



تطابق مهارت و مأموریت کارکنان

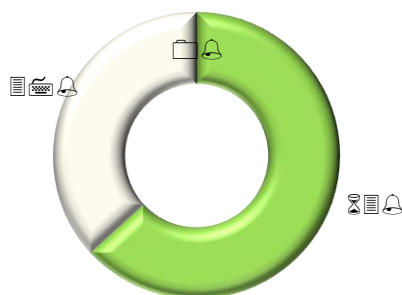


# میانگین نظرات نفرات نظر سنجی شده به تفکیک حوزه ها

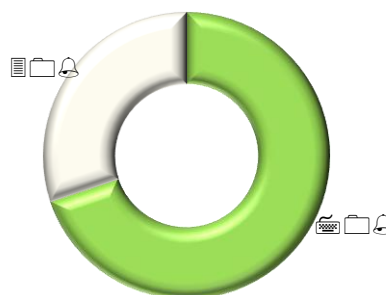
مرکز ملی اندازه گیری رضایت کارکنان  
طرح انتخاب بهترین محل برای کار در ایران



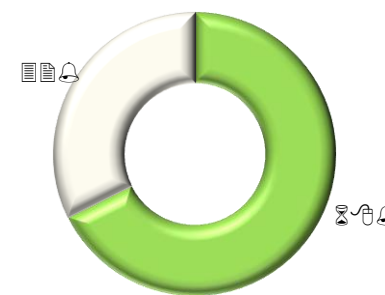
آموزش و توسعه



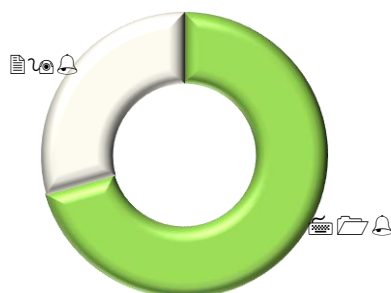
کار تیمی



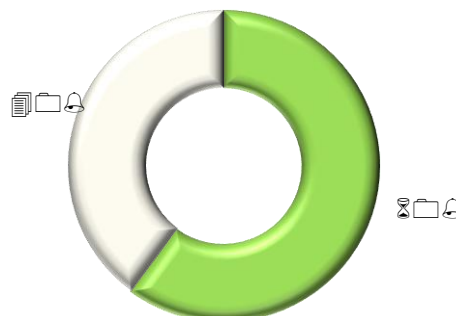
پشتیبانی از تنوع



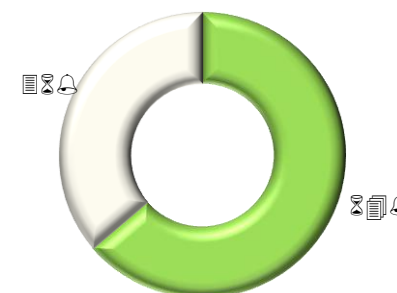
شاخص بهترین محل برای کار



برنامه های حمایت از کارکنان و انعطاف شغلی



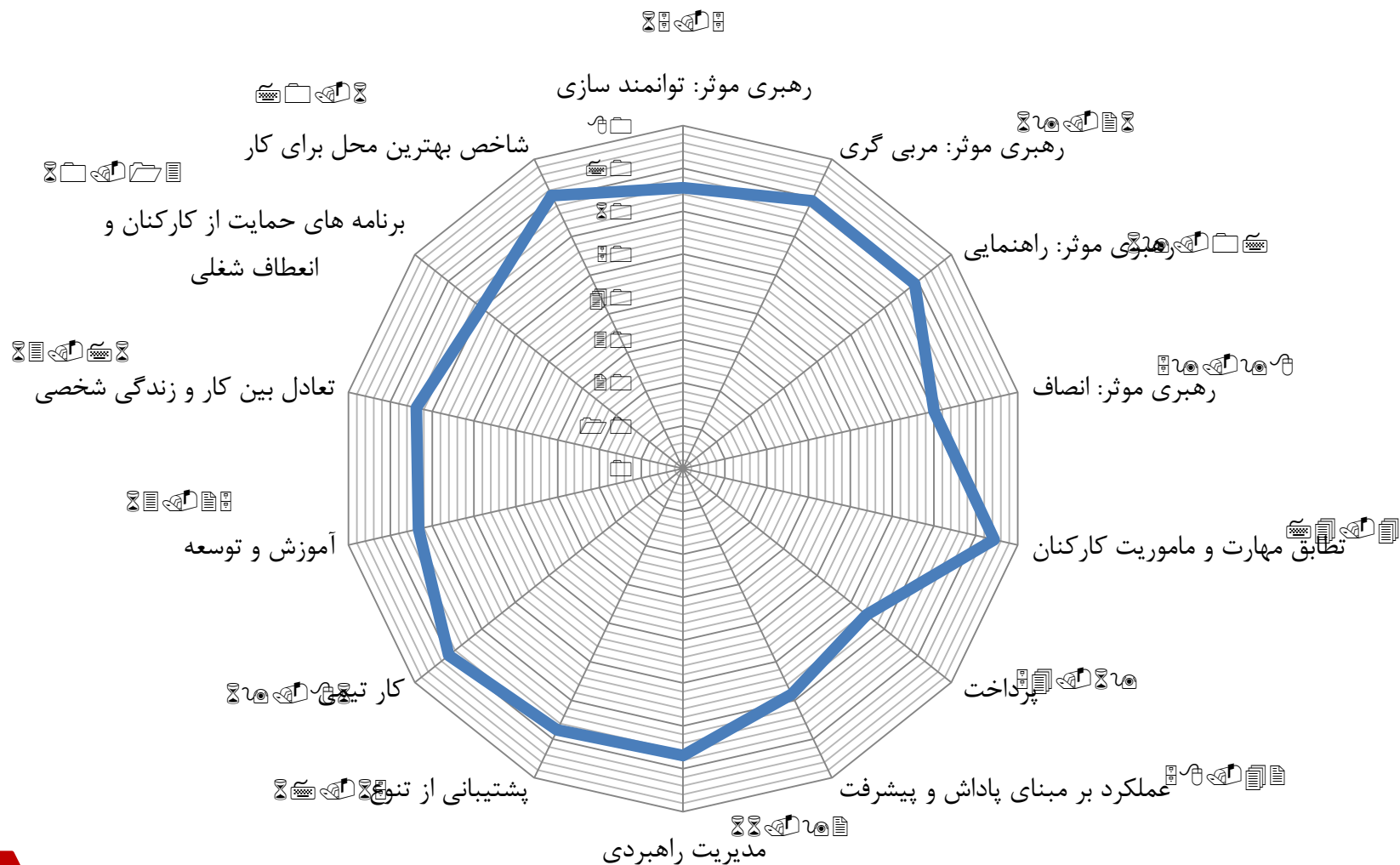
تعادل بین کار و زندگی شخصی



# میانگین نظرات نفرات نظر سنجی شده در یک نگاه

مرکز ملی اندازه گیری رضایت کارکنان

طرح انتخاب بهترین محل برای کار در ایران





**با تشکر از توجه شما**