



**سومین دوره جشنواره ملی بهره‌وری**

**گزارش امتیازهای کسب شده نامزدها در مرحله اول**

**گروه بانک‌ها، موسسات اعتباری و سایر نهادهای مالی**

تهیه کننده :

دبیرخانه جشنواره ملی بهره‌وری و

سامانه ملی اندازه‌گیری و تحلیل شاخص‌های بهره‌وری



## گزارش امتیازهای کسب شده نامزدها در مرحله اول

(گروه بانک ها، موسسات اعتباری و سایر نهادهای مالی)

### معرفی شاخص های مورد نظر در سومین جشنواره ملی بهره وری

#### شاخص های بخش اصلی:

- بهره وری نیروی کار (رقابت پذیری هزینه نیروی کار) - به روش درآمد
- بهره وری سرمایه - به روش درآمد
- بهره وری کل عوامل به روش کندریک TFP - به روش درآمد

#### شاخص های بخش جانبی

- ارزش افزوده به قیمت تمام شده - به روش درآمد \*
- کارایی فرایند - به روش درآمد
- گردش مجموع داراییها \*
- فروش سرانه \*
- درصد حاشیه سود خالص \*

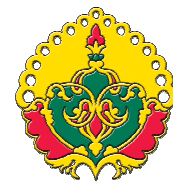
\* این شاخص ها جهت ارائه وضعیت سازمان ها در گروه مربوطه و در مقایسه با سایر سازمان های همگروه ارائه شده است. جهت دسترسی به سایر ۱۵۰ شاخص اندازه گیری شده ضروری است تا عضو سامانه ملی اندازه گیری و تحلیل شاخص های بهره وری [www.irpmc.ir](http://www.irpmc.ir) باشید.

#### محاسبه مقادیر شاخص ها به نرخ ثابت

به منظور تورم زدایی شاخص های اندازه گیری شده در هر صنعت، از شاخص های قیمتی که توسط بانک مرکزی به صورت سالانه اعلام می گردد، استفاده می شود. این شاخص های قیمت به طور کلی شامل موارد زیر می باشد:

- شاخص بهای کالاها و خدمات مصرفی (CPI): این شاخص معیار سنجش تغییرات قیمت تعداد معینی از کالاها و خدمات است که توسط خانوارهای شهرنشین ایرانی به مصرف میرسد.
- شاخص قیمت تولید کننده (PPI): این شاخص تغییرات قیمت محصولات تولید شده به منظور فروش را نسبت به زمان نشان میدهد.

هر یک از داده های مالی با توجه به ماهیت آن با استفاده از یکی از شاخص های قیمت فوق تعدیل شده است. برای محاسبه شاخص ها به نرخ ثابت ابتدا مقادیر داده های ورودی به صورت جداگانه تعدیل شده و سپس بر اساس مقادیر جدید به دست آمده، تمامی شاخص ها به نرخ ثابت سال ۱۳۸۳ محاسبه شده اند.



## گزارش امتیازهای کسب شده نامزدها در مرحله اول

(گروه بانک ها، موسسات اعتباری و سایر نهادهای مالی)

### جداول رشد و مقدار شاخص ها مربوط به نامزدهای سومین دوره جشنواره ملی بهره وری

\* تمامی شاخص های بررسی شده به قیمت ثابت سال ۱۳۸۳ محاسبه شده اند و مرجع تمامی آنها سامانه ملی اندازه گیری و تحلیل شاخص های بهره وری [www.irpmc.ir](http://www.irpmc.ir) می باشد.

شاخص های بخش اصلی :

#### بهره وری نیروی کار (رقابت پذیری هزینه نیروی کار) - به روش درآمد

این نسبت وضعیت رقابت پذیری موسسه در ارتباط با هزینه نیروی کار را نشان می دهد. پایین بودن نسبت می تواند نشان دهنده هزینه بالای نیروی کار باشد که هماهنگ با ایجاد ارزش افزوده نیست و بالعکس

$$= \frac{\text{ارزش افزوده به روش جمع (AV)}}{\text{هزینه نیروی کار (LC)}}$$

لازم به ذکر است بهره وری نیروی کار از تقسیم ارزش افزوده به تعداد کارکنان نیز محاسبه می شود که منعکس کننده میزان ثروت تولید شده در موسسه به نسبت تعداد کارکنان آن است. طبق مصوبات کمیته علمی برای بررسی این شاخص در جشنواره، شاخص رقابت پذیری هزینه نیروی کار انتخاب شده است.

#### درصد تغییرات بهره وری نیروی کار (رقابت پذیری هزینه نیروی کار)

- به روش درآمد نسبت به سال پایه ۸۶

عنوان / سال	۸۹	۸۸	۸۷	۸۶
بانک اقتصاد نوین	۷۳.۸۴	۸۸.۷۱	۹۹.۶۸	۱۰۰.۰۰
بانک پارسیان	۷۸.۸۴	۸۷.۸۷	۹۱.۸۷	۱۰۰.۰۰
بانک کارآفرین	۸۴.۲۰	۱۰۶.۲۷	۱۰۶.۳۵	۱۰۰.۰۰
بانک پاسارگاد	۱۰۲.۷۲	۱۰۱.۹۰	۱۰۵.۸۱	۱۰۰.۰۰
بانک تجارت ایران	۱۰۷.۰۵	۱۲۲.۶۵	۱۱۷.۹۵	۱۰۰.۰۰
میانگین گروه بانک ها، موسسات اعتباری و سایر نهادهای مالی	۱۷.۱۴	۱۸.۹۲	۲۳.۴۳	۲۳.۳۸

#### بهره وری نیروی کار - به روش درآمد به مقدار ثابت سال ۱۳۸۳

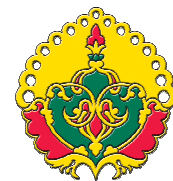
عنوان / سال	۸۹	۸۸	۸۷	۸۶
بانک اقتصاد نوین	۳۱.۸۴	۳۸.۲۵	۴۲.۹۸	۴۳.۱۲
بانک پارسیان	۴۳.۸۶	۴۸.۸۸	۵۱.۱۱	۵۵.۶۳
بانک کارآفرین	۲۰.۴۱	۲۵.۷۶	۲۵.۷۸	۲۴.۲۴
بانک پاسارگاد	۳۳.۵۹	۳۳.۳۲	۳۴.۶	۳۲.۷
بانک تجارت ایران	۵.۰۱	۵.۷۴	۵.۵۲	۴.۶۸
میانگین گروه بانک ها، موسسات اعتباری و سایر نهادهای مالی	۱۷.۱۴	۱۸.۹۲	۲۳.۴۳	۲۳.۳۸

#### بهره وری سرمایه - به روش درآمد

این نسبت میزان ارزش افزوده ایجاد شده به ازای یک ریال هزینه استهلاک دارایی را نشان می دهد.

$$= \frac{\text{ارزش افزوده به روش جمع (AV)}}{\text{استهلاک دارایی}}$$

بالا بودن نسبت کارایی در استفاده از داراییها را نشان می دهد. پایین بودن نسبت کارایی ضعیف استفاده از داراییها را نشان می دهد.



## گزارش امتیازهای کسب شده نامزدها در مرحله اول

(گروه بانک ها، موسسات اعتباری و سایر نهادهای مالی)

درصد تغییرات بهره وری سرمایه - به روش درآمد

نسبت به سال پایه ۸۶

بهره وری سرمایه - به روش درآمد به مقدار ثابت سال ۱۳۸۳

عنوان / سال	۸۶	۸۷	۸۸	۸۹
بانک اقتصاد نوین	۹۹.۸۸	۱۳۳.۸۷	۱۳۶.۱۷	۱۴۰.۲
بانک پارسیان	۱۱۳.۴۸	۱۰۵.۹	۱۰۵.۲۹	۱۱۱.۰۴
بانک کارآفرین	۱۴۹.۹۸	۲۹۰.۸۹	۱۴۲.۶	۱۲۰.۸۷
بانک پاسارگاد	۸۶.۱۹	۸۹.۹۵	۹۴.۸۵	۱۱۷.۲۸
بانک تجارت ایران	۷۲.۵۴	۱۰۲.۸۱	۱۲۹.۰۷	۲۲۰.۸
میانگین گروه بانک ها، موسسات اعتباری و سایر نهادهای مالی	۹۸.۱۹	۱۱۵.۱۵	۸۳.۳۷	۸۸.۹۵

عنوان / سال	۸۶	۸۷	۸۸	۸۹
بانک اقتصاد نوین	۱۰۰.۰۰	۱۳۴.۰۳	۱۳۶.۳۳	۱۴۰.۳۷
بانک پارسیان	۱۰۰.۰۰	۹۳.۳۲	۹۲.۷۸	۹۷.۸۵
بانک کارآفرین	۱۰۰.۰۰	۱۹۳.۹۵	۹۵.۰۸	۸۰.۵۹
بانک پاسارگاد	۱۰۰.۰۰	۱۰۴.۳۶	۱۱۰.۰۵	۱۳۶.۰۷
بانک تجارت ایران	۱۰۰.۰۰	۱۴۱.۷۳	۱۷۷.۹۳	۳۰۴.۳۸

بهره وری کل عوامل به روش کندریک TFP - به روش درآمد

این شاخص از نسبت ارزش افزوده بر ترکیب وزنی نهاده های نیروی کار و سرمایه مورد استفاده در سازمان حاصل می شود.

$$TFP = \frac{AV}{\alpha * L + \beta * D}$$

که در آن علائم به صورت زیر می باشد:

AV = ارزش افزوده

$\alpha$  = ضریب کشش عامل تولید نیروی انسانی

$\beta$  = ضریب کشش عامل تولید سرمایه

L = جبران خدمات کارکنان

D = استهلاک دارایی های ثابت

درصد تغییرات بهره وری کل عوامل به روش کندریک - به روش درآمد

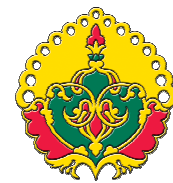
نسبت به سال پایه ۸۶

بهره وری کل عوامل به روش کندریک - به روش درآمد

به مقدار ثابت سال ۱۳۸۳

عنوان / سال	۸۶	۸۷	۸۸	۸۹
بانک اقتصاد نوین	۹۸.۴	۱۲۲.۲	۱۲۴.۲۴	۱۲۹.۱۳
بانک پارسیان	۱۱۱.۷۶	۹۶.۴	۹۵.۹۸	۱۰۲.۱۲
بانک کارآفرین	۱۴۷.۷	۲۶۸.۵۳	۱۳۲.۴۷	۱۱۳.۱۱
بانک پاسارگاد	۸۵.۰۴	۸۲.۵۵	۸۷.۰۹	۱۰۹.۰۵
بانک تجارت ایران	۶۹.۵۴	۹۳	۱۱۵.۲۳	۱۸۹.۲۱
میانگین گروه بانک ها، موسسات اعتباری و سایر نهادهای مالی	۹۶.۲۲	۱۰۵.۴۹	۷۵.۳۶	۸۵.۴۸

عنوان / سال	۸۶	۸۷	۸۸	۸۹
بانک اقتصاد نوین	۱۰۰.۰۰	۱۲۴.۱۹	۱۲۶.۲۶	۱۳۱.۲۳
بانک پارسیان	۱۰۰.۰۰	۸۶.۲۶	۸۵.۸۸	۹۱.۳۷
بانک کارآفرین	۱۰۰.۰۰	۱۸۱.۸۱	۸۹.۶۹	۷۶.۵۸
بانک پاسارگاد	۱۰۰.۰۰	۹۷.۰۷	۱۰۲.۴۱	۱۲۸.۲۳
بانک تجارت ایران	۱۰۰.۰۰	۱۳۳.۷۴	۱۶۵.۷۰	۲۷۲.۰۹



## گزارش امتیازهای کسب شده نامزدها در مرحله اول

(گروه بانک ها، موسسات اعتباری و سایر نهادهای مالی)

شاخص های منتخب بخش جانبی :

### گردش مجموع دارایی ها

این نسبت وضعیت فروش به ازای مجموع دارائیهای بکار رفته در بنگاه را نشان می دهد. بالا بودن نسبت نشان دهنده وضعیت خوب فروش در مقابل استفاده از دارائیهها می باشد و بالعکس.

$$\text{گردش مجموع داراییها (TA)} = \frac{\text{ارزش فروش خالص (N. Sales)}}{\text{مجموع داراییها (TA)}}$$

### گردش مجموع دارایی ها به مقدار ثابت سال ۱۳۸۳

عنوان / سال	۸۶	۸۷	۸۸	۸۹
بانک اقتصاد نوین	۰.۰۳	۰.۰۳	۰.۰۲	۰.۰۲
بانک پارسیان	۰.۰۳	۰.۰۲	۰.۰۲	۰.۰۲
بانک کارآفرین	۰.۰۴	۰.۰۳	۰.۰۴	۰.۰۳
بانک پاسارگاد	۰.۰۳	۰.۰۳	۰.۰۳	۰.۰۲
بانک تجارت ایران	۰.۰۳	۰.۰۳	۰.۰۲	۰.۰۲
بانک سینا	۰.۰۲	۰.۰۲	۰.۰۳	۰.۰۳
بانک صادرات ایران	۰.۰۵	۰.۰۴	۰.۰۳	۰.۰۳
میانگین گروه بانک ها، موسسات اعتباری و سایر نهادهای مالی	۰.۰۳	۰.۰۳	۰.۰۲	۰.۰۳

### درصد تغییرات گردش مجموع دارایی ها نسبت به سال پایه ۸۶

عنوان / سال	۸۶	۸۷	۸۸	۸۹
بانک اقتصاد نوین	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۶۶.۶۷	۶۶.۶۷
بانک پارسیان	۱۰۰.۰۰	۶۶.۶۷	۶۶.۶۷	۶۶.۶۷
بانک کارآفرین	۱۰۰.۰۰	۷۵.۰۰	۱۰۰.۰۰	۷۵.۰۰
بانک پاسارگاد	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۶۶.۶۷
بانک تجارت ایران	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۶۶.۶۷	۶۶.۶۷
بانک سینا	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۵۰.۰۰	۱۵۰.۰۰
بانک صادرات ایران	۱۰۰.۰۰	۸۰.۰۰	۶۰.۰۰	۶۰.۰۰

### کارایی فرایند - به روش درآمد

این نسبت نشان دهنده کارآیی و موثر بودن فرآیند می باشد که به طور معمول از تکنیکهای تولید، ابتکارات تکنولوژیکی و مهارتهای مدیریتی و کارگری تاثیر می پذیرد.

$$\text{کارایی فرایند} = \frac{\text{ارزش افزوده به روش جمع (AV)}}{\text{مصارف واسطه (IC) - ارزش کل داده (TI)}}$$

بالا بودن نسبت نشان دهنده کارایی موثر است و بالعکس.

### کارایی فرایند - به روش درآمد به مقدار ثابت سال ۱۳۸۳

عنوان / سال	۸۶	۸۷	۸۸	۸۹
بانک اقتصاد نوین	۰.۹۷	۰.۹۲	۰.۹۴	۰.۹۸
بانک پارسیان	۱	۰.۹۸	۰.۹۲	۱.۰۶
بانک کارآفرین	۱.۱	۱.۱۸	۱.۲۸	۱.۲۹
بانک پاسارگاد	۱.۱۲	۱.۰۱	۰.۹۹	۱.۱۷
بانک تجارت ایران	۰.۷۵	۰.۸۱	۰.۹	۰.۹۵
بانک سینا	۱.۰۵	۱.۰۸	۱.۰۴	۱
بانک صادرات ایران	۰.۲۵	۰.۴۷	۰.۵۴	۰.۵۶
میانگین گروه بانک ها، موسسات اعتباری و سایر نهادهای مالی	۰.۸۵	۰.۹	۰.۹۷	۱.۲۴

### درصد تغییرات کارایی فرایند - به روش درآمد نسبت به سال پایه ۸۶

عنوان / سال	۸۶	۸۷	۸۸	۸۹
بانک اقتصاد نوین	۱۰۰.۰۰	۹۴.۸۵	۹۶.۹۱	۱۰۱.۰۳
بانک پارسیان	۱۰۰.۰۰	۹۸.۰۰	۹۲.۰۰	۱۰۶.۰۰
بانک کارآفرین	۱۰۰.۰۰	۱۰۷.۲۷	۱۱۶.۳۶	۱۱۷.۲۷
بانک پاسارگاد	۱۰۰.۰۰	۹۰.۱۸	۸۸.۳۹	۱۰۴.۴۶
بانک تجارت ایران	۱۰۰.۰۰	۱۰۸.۰۰	۱۲۰.۰۰	۱۲۶.۶۷
بانک سینا	۱۰۰.۰۰	۱۰۲.۸۶	۹۹.۰۵	۹۵.۲۴
بانک صادرات ایران	۱۰۰.۰۰	۱۸۸.۰۰	۲۱۶.۰۰	۲۲۴.۰۰



## گزارش امتیازهای کسب شده نامزدها در مرحله اول

(گروه بانک ها، موسسات اعتباری و سایر نهادهای مالی)

### گزارش امتیازهای کسب شده نامزدها در مرحله اول

بر اساس مصوبات کمیته علمی حداکثر امتیاز قابل کسب برای هر سازمان جهت اخذ تندیس ملی بهره وری ۱۰۰۰ امتیاز می باشد که ۴۰۰ امتیاز در مرحله اول بر اساس بررسی نتایج حاصل از شاخص های اندازه گیری شده، حاصل می گردد و ۶۰۰ امتیاز نیز در مرحله دوم و از طریق ارائه تجربیات موفق در زمینه بهره وری برای هر سازمان بدست می آید که شرایط فعلی شرکت های هم گروه در مرحله اول به صورت ذیل می باشد.

ردیف	نام شرکت	بخش اصلی	بخش جانبی	نمره کل مرحله اول از ۴۰۰ امتیاز (مجموع امتیازات سه بخش)
۱	بانک کارآفرین	۲۲۶	۱۵۰	۳۷۶
۲	بانک اقتصاد نوین	۲۵۰	۱۱۲	۳۶۲
۳	بانک پاسارگاد	۲۲۰	۱۳۱	۳۵۱
۴	بانک تجارت ایران	۱۹۶		۱۹۶
۵	بانک پارسیان	۷۸	۱۰۹	۱۸۷
۶	بانک سینا		۴۱	۴۱
۷	بانک صادرات ایران		۳۸	۳۸

\*شرکت های برتر در هر بخش مشخص شده اند.

در مرحله دوم هر شرکت امکان ارائه ۳ پروژه اجرا شده موفق در زمینه ارتقای بهره وری را دارد و به این منظور ضروری است برای هر پروژه فرم شماره ۲ به صورت جداگانه تکمیل گردد. به این ترتیب برای سه پروژه اجرا شده باید سه فرم تکمیل شده به دبیرخانه جشنواره ارسال گردد. با توجه به در نظر گرفتن حداکثر ۲۰۰ امتیاز برای هر پروژه از سوی کمیته علمی جشنواره، هر شرکت حداکثر می تواند ۶۰۰ امتیاز از مرحله دوم کسب نماید که از بین نامزدهای مرحله اول که در مرحله دوم شرکت نموده اند به بالاترین در هر صنعت لوح تقدیر اهداء خواهد شد.

از مجموع امتیاز کسب شده در دو مرحله امتیاز نهایی هر شرکت در سومین دوره جشنواره ملی بهره وری تعیین خواهد شد و تندیس ملی بهره وری به شرکت هایی که بالاترین امتیاز را از مجموع دو مرحله کسب کرده باشند (بدون در نظر گرفتن این که در چه صنعتی در حال فعالیت می باشند) اهداء خواهد شد.